

FICHE DE SYNTHÈSE COLLECTIVE

N'oubliez pas d'agrémenter votre synthèse de photos prises pendant votre séjour ! N'hésitez pas, pour ce faire, à vous inspirer des restitutions précédentes, notamment sur Prisme 2 que vous retrouverez sur le site internet :

<https://prisme-educ.com/restitutions/>

Contexte de la mobilité	
Dates d'observation	Lundi 15 au Jeudi 18 Avril 2024
Villes et pays	Santa Cruz de Tenerife et San Cristobal de la Laguna (Les Canaries, Espagne)
Observateurs	BERTOMEU Pierre-Gilles BOY Fabien CHANE-SON Florence ERPELDINGER Jean KUSTER Laura MADIE Daniel RUIZ Christophe
Structures visitées	<ul style="list-style-type: none"> • C.E.P. (Centro Educativo de Profesora) de Santa Cruz de Tenerife • I.E.S. Canarias Cabrera Pinto Secondary school, San Cristobal de La Laguna • C.E.I.P. Isabel La Catolica, Primary school, Santa Cruz de Tenerife • IESP Teobaldo Power, Secondary school, Santa Cruz de Tenerife
Personnes rencontrées	<p>El Centro Del Professorado (C.E.P.) de Santa Cruz de Tenerife :</p> <ul style="list-style-type: none"> • José Manuel Martín Benenzuela, Director ; correo : 38706050@gobiernodecanarias.org • Javier Jorge Castro Viera, Administrador ; correo: jcasvie@gobiernodecanarias.org • Tomás M. Álvarez Luis, Vicedirector ; correo: talvlui@gobiernodecanarias.org <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dolores Bello , vice director de l'IES de Cabrera Pinto • Laura Garrido, responsable des TICs à l'IES Cabrera Pinto <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tanausu Cabrera, directeur de la Primary school Isabel La Catolica. Il est accompagné du chef d'étude, de l'enseignante chargée aussi du secrétariat de l'intendance. <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maité Marads, prof. de technologie, coordonnatrice TIC, Elena Cabrera de Olano, prof. de mathématiques, cheffe des études et Emmanuel Hernandez, enseignant référent des programmes ERASMUS, à l'IESP Teobaldo Power.

Notes supplémentaires	<p>Les photos des visites sont disponibles sur : https://nuage03.apps.education.fr/index.php/s/D3zasjRzQHHRXT7</p> <p>Les vidéos des visites sont disponibles sur : https://nuage03.apps.education.fr/index.php/s/fbZiowXp2ikWQY2</p>
-----------------------	---

Etat des lieux et analyse

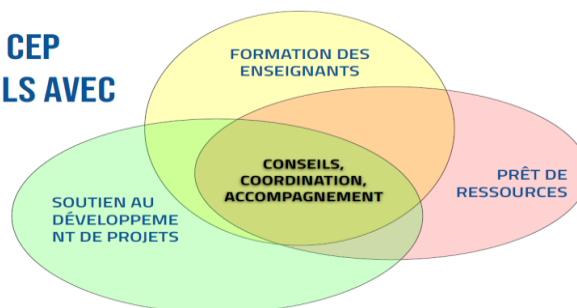
La thématique : *Quelle place occupe le numérique dans la région observée ?*

Comment s'articule-t-il dans les pratiques éducatives et dans le parcours des élèves ?

A quels défis doit-il faire face ?

Le numérique éducatif est un des enjeux prioritaires de la région autonome des Canaries. La préoccupation pour le numérique existe depuis 1985 (Programme *MEDUSA*), la pandémie a accentué cette urgence de déploiement dans les écoles de la primaire jusqu'à l'enseignement secondaire. Les centres de formation pour les professeurs (C.E.P.) organisent la formation continue des enseignants, soutiennent le développement des projets, coordonnent l'accompagnement de ces projets et la mise à disposition du matériel.

COMMENT LES CEP TRAVAILLENT-ILS AVEC LES ÉCOLES ?



Le numérique s'articule autour d'un « Plan pour l'Éducation Numérique des Canaries au 21e siècle » comportant plusieurs parties :

- I. Banque de ressources numériques « Open Education » : objets d'apprentissage, applications, animations vidéos, audios, infographies, *LexiCan* (Lexique spécifique des îles canariennes), *Canariwiki*, *Aritmates* (pour le calcul mental) etc...
- II. Infrastructure, équipement et connectivité : Connexion internet câblée + wifi dans tous les établissements scolaires, ordinateurs, tablettes,
- III. "Future Classroom Lab" :
<https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/espacioscreativos/>

Cf. vidéo "Proyecto Espacios Creativos. Aulas del futuro en Canarias": <https://youtu.be/LRUF-hcFBm4?si=ZXRVR3r6YvdcoEnf>

Chaque projet « *Espacios Creativos* » comprend l'équipement de chaque établissement en kit multimédia (écran vert, Tablettes iPad), kits robotiques, drones, imprimantes 3D, webradio avec console de mixage, micros et casques.



- IV. Sécurité et usage responsable des outils numériques
- V. Certification des compétences d'enseignement en numérique et stratégie numérique des établissements.

Depuis la période du COVID, chaque établissement (écoles, centre de formation) aux Canaries doit établir un plan numérique qui détaille la stratégie de l'établissement sur le plan du numérique. (96% des établissements scolaires ont établi un « plan digital »).

Ce plan digital s'appuie sur un auto-diagnostic réalisé en amont à l'aide de diverses ressources : SELFIE, SWOT, questionnaire, guides. Un guide d'accueil « numérique » est également établi pour chaque nouveau professeur : utilisation des outils numériques + rappel de la législation.

Dans le plan figurent : les objectifs, les stratégies, la répartition des tâches (qui fait quoi dans l'établissement), la temporalité (rétroplanning : le plan peut être annuel ou pluriannuel). Chaque plan est ensuite diffusé et mise en œuvre avec l'accompagnement d'une équipe avec la finalité de rendre chaque établissement autonome.

80% des professeurs aux Canaries ont reçu une certification sur les compétences d'enseignement en numérique selon 3 niveaux : A1, A2, B1.

Pour le diagnostic des besoins informatiques, chaque établissement utilise SELFIE, un outil développé par l'Europe : <https://education.ec.europa.eu/fr/selfie> Cette ressource numériques donne un cadre et permet le guidage du plan de développement numérique.

https://www.gobiernodecanarias.org/educacion/web/servicios/tecnologia_educativa_medusa/plan-educacion-digital/index.html

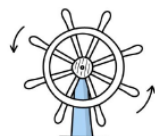


Les finalités attribuées : Quels sont les enjeux affichés ? Quels sont les objectifs visés ?

La région des Canaries est à la pointe du développement des compétences d'enseignement avec le numérique (certification des professeurs + plan stratégique des établissements en numérique).

Les objectifs visés : développer le multilinguisme, renforcer les compétences en matière de communication, favoriser l'internationalisation des établissements.

PRINCIPAUX DOMAINES DE FORMATION ET DE CONSEIL



LES MÉTHODES
D'ENSEIGNEMENT

ATTENTION À LA DIVERSITÉ

L'ORGANISATION DE L'ÉCOLE

ÉVALUATION

MEETS

TIC

COMPÉTENCE EN MATIÈRE DE
COMMUNICATION

MULTILINGUISME, CLIL

COEXISTENCE, ÉGALITÉ

CONCEPTION UNIVERSELLE POUR
L'APPRENTISSAGE (UDL)

GESTION DE LA CLASSE

INTERNATIONALISATION

Les établissements visités : comment sont-ils équipés sur le plan numérique : ordinateurs, tablettes, TBI, salles informatiques etc. ? La présence du wifi est-elle assurée ? Quels sont leurs projets d'établissement en matière d'accompagnement des élèves avec le numérique : espace numérique de travail, webradio, etc. ?

Ecosystème (l'environnement numérique dont dispose l'enseignant) : existe-t-il un référentiel d'équipement ? Si oui, par qui est-il déterminé ? Si non, y-a-t-il tout de même une homogénéisation ? Qui finance les équipements ? Existence du BYOD (usage d'un équipement informatique personnel dans un contexte professionnel) ? Qui choisit le type d'équipement : les familles, les établissements, les communes ou cela se passe-t-il à une autre échelle ? Connexion : qui assure un accès à internet ?

Tous les établissements visités sont équipés de matériels informatiques tels que des tablettes, des écrans numériques interactifs, des chrome books, des kits robotiques, de chroma (écran vert d'incrustation vidéo), et d'une webradio. Chaque élève a son propre compte google sur Google Classroom, sur lequel il a accès à plusieurs applications éducatives définies par le projet d'établissement (Moodle, Google Drive, Gmail etc...). De nombreuses applications sont téléchargées à l'appréciation de chaque enseignant en fonction des besoins. Présence du Wifi dans toutes les salles de classe avec un accès internet à la charge de l'établissement.



Un exemple de la classe du futur à l'école primaire Isabel La Católica

https://www.prometheanworld.com/fr/microsites/activpanel-ppc/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwiY0xBhC5ARIsAlvdH50c7BQjIvCrAB-xIjxlQTHEuthJG7e-YB1at1GHgQnQRkwNFAAOEa0aAmSmEALw_wcB

La *webradio* n'est pas seulement un outil de communication au service des apprentissages mais c'est également un outil de gestion des émotions.



L'équipe de direction détermine à leur niveau leurs besoins et font remonter leurs demandes au conseil d'Éducation. Les collectivités fournissent l'ensemble des équipements aux établissements. Les familles ont par contre à charge l'achat des ordinateurs dans le secondaire avec un appui pour les familles défavorisées. Dans le primaire il s'agit de classes mobiles qui restent à l'école. Dans le secondaire ils peuvent le ramener chez eux.

Les enseignants : Quel est leur statut ? Quelles sont leurs compétences numériques initiales ? Attendues ? Quelle est leur formation (initiale et continue) ? Quels accompagnements sont mis en place ? Quelles sont leurs obligations de service ? Sur quels outils et ressources numériques peuvent-ils s'appuyer ? Quel est l'écosystème dans lequel évolue l'enseignant ? Comment sont-ils accompagnés sur cette thématique ? Le numérique est-il abordé de façon interdisciplinaire et/ou principalement par un/e enseignant/e ? Existe-t-il l'équivalent d'un/e enseignant/e référent pour les usages numériques dans chaque établissement ?

Le numérique est-il un enjeu éducatif pour les enseignants ? Est-il mobilisé pour améliorer les apprentissages et si oui, comment ?

Quels sont les attendus vis-à-vis des élèves ?

Objectifs d'apprentissage ?

Référentiels de compétences ... ?

L'organisation des apprentissages permet-elle d'atteindre ces objectifs ?

Les enseignants sont fonctionnaires d'état, ils peuvent enseigner dans toute l'Espagne. Au départ, lors de la formation initiale, ils n'ont pas de formation spécifique au numérique mais par la suite ils doivent passer une accréditation au digital (84 % des professeurs formés).

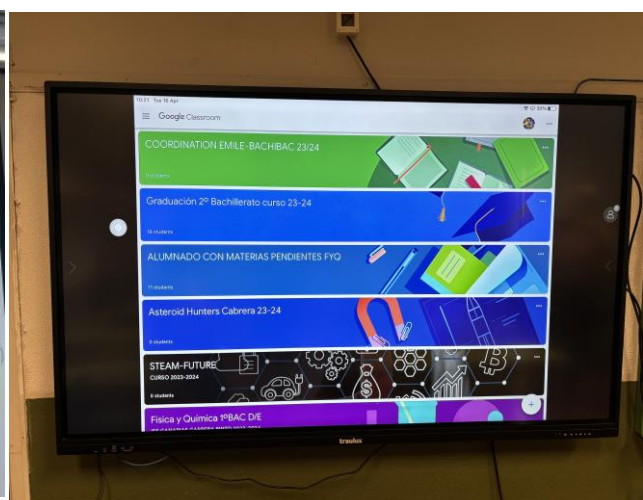
Le C.E.P. et le conseil de l'éducation du gouvernement autonome des Canaries accompagnent les enseignants et les forment tout au long de leur carrière.

Obligations de service :

25 heures dans le primaire, des enseignants qui interviennent aussi dans des disciplines spécifiques comme la musique, l'éducation physique, les langues vivantes et même des tâches administratives. Le co-enseignement est très développé.

18h d'enseignement + 6h (concertation, formation entre pairs, remplacement, préparation...) dans le secondaire. L'équipe de direction doit assurer un minimum d'heures d'enseignement (entre 4 et 6h).

Les outils sur lesquels ils peuvent s'appuyer : des applications développées par le gouvernement des Canaries, des applications google Gsuite, comme Google Classroom, également des prêts de ressources numériques effectués auprès du Centre de formation des professeurs (C.E.P.).



Il existe bien un enseignant référent numérique dans chaque établissement. Son rôle est d'accompagner, d'informer et de former en interne les enseignants sur l'usage des outils numériques pédagogiques.

Les élèves : Quels temps sont alloués à l'acquisition de compétences numériques tout au long de leur scolarité ? Sont-ils formés et accompagnés à la citoyenneté numérique (éducation aux médias et à l'information), à la maîtrise de l'information et des données, à l'élaboration de contenus numériques, aux métiers du numérique et/ou à d'autres compétences ? Sont-ils évalués sur leurs compétences digitales ? Si oui, lesquelles et comment ? Y-a-t-il des effets visibles ?

L'acquisition du numérique par les élèves se fait selon un référentiel de compétences défini dans les programmes avec une certification progressive avec différents niveaux. Ils sont formés et accompagnés à la citoyenneté numérique, c'est un des grands domaines du référentiel. Ils sont évalués et certifiés sur leurs compétences digitales. L'effet le plus visible est une plus grande autonomie des élèves en cours.

Cependant il semblerait qu'un écart existe entre le discours institutionnel et la réalité du terrain. Tous ne sont pas au même niveau d'application et de compétences.



Les intervenants externes (associations et autres) /les partenaires éducatifs comme la DRANE : Quel est leur rôle et leur statut ? Travaillent-ils en collaboration avec les enseignants ou en complète autonomie ? Quelles sont les modalités de financement éventuelles des interventions externes ? Quel apport pour les élèves ? Existe-t-il une structure comme la DRANE qui accompagne les enseignants sur le plan pédagogique ? Si oui, à quelle échelle ? Organisation (structuration, réseaux...)? Gouvernance ?

Comme en France, les collectivités territoriales sont les partenaires des établissements dans la mise en place des plans numériques. Ils interviennent notamment dans le financement du matériel. Ils travaillent en réseau et en lien étroit avec les directeurs d'écoles pour recenser les besoins en matériels. Les C.E.P. qui sont l'équivalent du rectorat chez nous, transmettent les directives du gouvernement en matière de programmes d'enseignement et assurent la formation continue des enseignants du premier et second degré.

Quelle analyse peut-on tirer des échanges avec les partenaires sur les différents aspects du sujet traité ?

- Le numérique au service des apprentissages

Dans l'IES *Cabrera Pinto*, le numérique est utilisé comme support de cours ou pour interroger les élèves
Au CEIP *Isabel la Católica*, les applications du numérique sont omniprésentes, au service d'une pédagogie de projet.

Quelques exemples : l'utilisation du tableau numérique pour publier, distribuer les tâches, concevoir. La radio permet de travailler sur la lecture et l'interprétation, la concentration. En maternelle l'utilisation d'un robot permet d'explorer les chiffres, les émotions, le multilinguisme. Dans les séquences, les élèves travaillent en coopération, avec des rôles pour chacun.e, une reconnaissance d'une expertise. L'hétérogénéité des groupes est la règle et permet d'entraîner chacun vers le haut et incite à l'entraide et à l'empathie.



- ***Le numérique comme finalité de l'apprentissage (compétences numériques).***

Nous n'avons pas eu assez de temps pour l'observer dans la durée mais il est certain que les élèves vont acquérir des facilités en termes de communication : interagir, collaborer et publier. Également résoudre des problèmes techniques, mener une recherche et évoluer dans un monde numérique.

Réflexion sur les observations

En quoi les dispositifs observés modifient-ils vos représentations ?

En matière d'équipement, de formation, d'organisation du travail (équipe...), de relations avec les parents, de ressources (homogénéisation des ressources, environnement numérique, suivi de vie scolaire, communication, travail collaboratif...), de gestion des D.C.P. (Plans Numériques Communs).

Nous avons eu l'occasion d'observer le matériel numérique, il existe une réelle synergie aux Canaries avec les collectivités locales. Nous souhaiterions développer un tel lien avec les différentes collectivités françaises.

Dans quelle mesure les pratiques observées sont-elles bénéfiques à la transformation des pratiques éducatives ?

Plus de 50 % des enseignants sont favorables au plan de développement numérique.

Quel impact sur les pratiques sociales des élèves ? Sur les pratiques personnelles et professionnelles des enseignants ?

Pour les élèves : La collaboration, le bien-être, le travail de groupe, l'autonomie et la motivation.

Pour les enseignants : modification des gestes professionnels, mise en place d'une pédagogie différenciée et de la coopération.

Analyse des points communs et des différences observées en termes de forces et de faiblesses

	Forces	Points de vigilance/ faiblesses
Points communs	<p>Utilisation d'un environnement unique de la maternelle au secondaire (Google Work Shop)</p> <p>Un équipement de haute qualité au service de la réussite des élèves</p> <p>Un projet global qui touche tous les établissements, cohérence de l'ensemble. Ce plan prend en compte l'accueil des nouveaux enseignants.</p> <p>Un relationnel entre professeurs et élèves très différent de ce qu'on connaît en France</p>	<p>Adhésion des enseignants n'étant pas unanime nous nous posons la question de savoir comment cela se passe pour ceux qui n'adhèrent pas au plan numérique.</p> <p>Appréhension du numérique qui crée un décalage entre la volonté du gouvernement et la réalité du terrain.</p> <p>L'achat de la tablette est à la charge des enseignants et des familles.</p>
Différences	<p>En primaire ils reçoivent le matériel.</p> <p>Le niveau d'implication dans le numérique dépend de l'équipe de la direction de l'établissement. Cela nous apparaît comme une force que là où le numérique est</p>	<p>Dans le secondaire ils achètent eux-mêmes le matériel.</p>

	<p>développé il est efficient parce qu'il relève d'une volonté commune de l'équipe de l'école</p>	
--	---	--

Perspectives

Mise en perspective au regard du contexte académique et de votre propre fonction pour permettre une transférabilité :

- Projet d'implantation d'une WEB radio pour le REP-RECT PEIRESC / Formation des enseignants de la circonscription de Toulon 2 à la Webradio
- Utilisation du ENI (Écran Numérique Interactif : dernière génération du Tableau Numérique Interactif) comme outil central de gestion de classe.
- Utilisation des ressources numériques au service de la formation
- Développer des projets de « *classes du futur* »
- Réflexion sur la formation des enseignants au numérique et échange de pratiques
- Aménagement des salles de classes et des espaces numériques
- Développer l'interdisciplinarité et la pédagogie de projet

Remarque : la transférabilité dépend en grande partie de l'équipement des établissements et de la politique sur le numérique éducatif des collectivités qui ont en charge ces établissements : mairie → pour les écoles, conseil départemental → collège, Région → pour les lycées. Ce découpage ne permet pas une harmonisation tant sur l'équipement (Appareils mobiles vs ordinateurs, IOS Apple vs Android, vidéoprojecteurs vs ENI) que sur les usages (ENT différents avec Pronote, pas de projet spécifique d'établissement sur le numérique), particulièrement au premier degré où la dotation des écoles est très disparates d'une municipalité à l'autre.

Compétences acquises ou renforcées :

- Adaptabilité à l'environnement
- Développement de la pédagogie de projet
- Capacité à imaginer autrement (salles de « classe du futur »)
- Mutualisation de ressources.
- Connaissance accrue du numérique
- Mise en perspective de pratiques pédagogiques innovantes (processus de motivation), ces observations sont des points d'appuis pour nos établissements
- Connaissances et échanges sur les différents niveaux d'enseignements en Espagne et France (entre enseignants de la mobilité Erasmus+)

Élaboration d'un projet ou d'un partenariat avec un établissement du pays visité

(Merci d'indiquer le nom des deux établissements français et étranger, le thème, le public concerné, la période et la durée envisagées et tout élément que vous jugerez pertinent).

La semaine d'observation a permis à chacun d'entre nous d'échanger avec des représentants d'établissements primaires et secondaires et de nouer des contacts.

Pour le premier degré, le contact a été pris avec la direction de l'établissement CEIP *Isabel la Catolica* pour un éventuel échange avec l'école élémentaire du Mourillon qui dispose d'une accréditation ERASMUS+ pour l'année scolaire 2024/2025, 2 classes de CM1. Les thèmes de travail seraient le développement de la citoyenneté européenne et la lutte contre le réchauffement climatique au travers de l'outil numérique (échange via mail et visioconférence, envoi de documents, photos, vidéos, rencontres envisagées lors d'une mobilité élèves).