

FICHE DE SYNTHÈSE COLLECTIVE

N'oubliez pas d'agrémenter votre synthèse de photos prises pendant votre séjour ! N'hésitez pas, pour ce faire, à vous inspirer des restitutions précédentes, notamment sur Prisme 2 que vous retrouverez sur le site internet : <https://prisme-educ.com/restitutions/>

Contexte de la mobilité	
Dates d'observation	Du 15/04/2024 au 18/04/24
Ville et pays	<p>Hambourg, Allemagne</p> 
Observateurs	<p>- Mme GAUER Eliane, Mme BENOIT Laure , M.VOGEL Olivier, M.LAFFEZ Hugues, M.FAUBOURG Ludovic, M.GAUTHERIN Ludovic.</p> 
Structures visitées	<ul style="list-style-type: none"> - Ecole Fridtjof-Nansen-Schule (niveau primaire) - Lycée professionnel Berufliche Schule (niveau lycée professionnel) - Esther Bejarano Schule Bahrenfeld (niveau collège/lycée) - Gymnasium Ohmoor (niveau collège/lycée) - Behörde für Schule und Berufsbildung (= rectorat / Questions européennes d'éducation)
Personnes rencontrées	<ul style="list-style-type: none"> - M.Kluz Lemitz (directeur) + enseignant(e)s - Sonja Krüger + enseignants - Sven Sievers + enseignants - Silke Gatermann (responsable relations Erasmus) - Sissa Carlson + responsables
Notes supplémentaires	<p>Nous avons été accueillis chaleureusement, l'objectif étant de présenter les structures, l'environnement de travail et l'utilisation du numérique pédagogique. Seul "couac" dans notre EDT; le 17/04 le collègue devant nous accueillir pour assister à une séance de biologie n'était pas disponible, il devait surveiller un examen.</p>

Etat des lieux et analyse

La thématique : *Quelle place occupe le numérique dans la région observée ? Comment s'articule-t-il dans les pratiques éducatives et dans le parcours des élèves ? A quels défis doit-il faire face ?*

- Depuis la pandémie, nous notons une volonté politique en termes d'investissement en équipement numérique (Digital Pact Schule / plus de 5 milliards de dotation globale pour l'ensemble des Landers) dans les établissements (du primaire au lycée et post bac). Ces équipements correspondent à l'achat de matériel et logiciels (PC, tablettes, ENI).
- Des établissements (dont Ecole Fridtjof-Nansen-Schule (niveau primaire) ont répondu à un appel à projet « *établissement tout numérique* » avec expérimentation mise en place depuis la rentrée 2023.
 - Au niveau du primaire, le numérique est utilisé pour les apprentissages fondamentaux (calculs, grammaire). Il permet dans le parcours des élèves un suivi individualisé car les enseignants ont une visibilité immédiate sur les compétences travaillées et acquises des élèves.
 - Dans le secondaire, le numérique est surtout utilisé comme support (projection sur ENI, création de diaporama) . Nous n'avons pas pu observer l'utilisation de logiciels pédagogiques pour les compétences disciplinaires à travailler et acquérir.
- Dans le parcours de l'élève, un passeport média avec des compétences numériques à acquérir tout au long de la scolarité est en cours d'expérimentation dans certains établissements. Selon les enseignants cela devrait se généraliser (volonté d'une politique nationale).
- Défis : l'offre de formation est laissée aux équipes des établissements. Cela correspond donc à une volonté individuelle. A noter que les professeurs néo-titulaires ont maintenant une formation au numérique obligatoire et intégrée.
- Cependant, la possibilité leur est donnée de créer un groupe de réflexion, d'expérimentation qui regroupe des enseignants d'établissements différents. Ces derniers travaillent 1 an sur le projet en bénéficiant d'1 à 2h de décharge allouées par le rectorat. (↔ construction d'une séquence entre pairs sur une thématique précise ; par ex « comment enseigner les « fake news »).

Les finalités attribuées : *Quels sont les enjeux affichés ? Quels sont les objectifs visés ?*

- Développer l'autonomie et la responsabilisation des élèves dans l'usage du numérique pédagogique.
- Faciliter les échanges enseignants/élèves
- Participer à la formation des élèves qui évoluent dans l'ère du numérique : éducation aux médias/parcours citoyen.

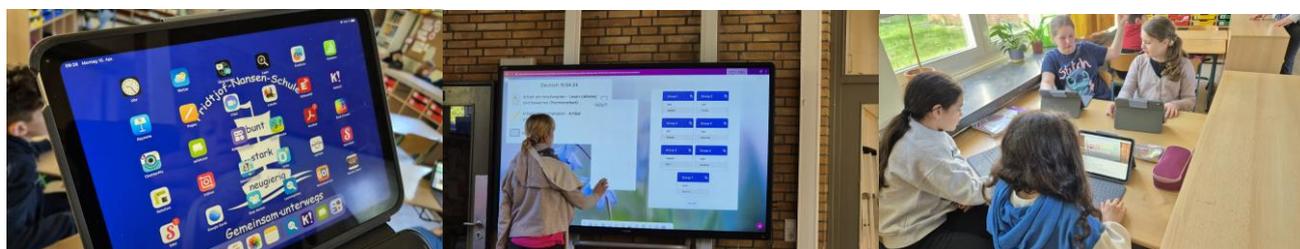
Les établissements visités :



1) 15/04/24 : Ecole primaire Fridtjof-Nansen-Schule :

- Elle fait partie du projet pilote « Voll digitalisierte Schule » (école entièrement numérisée).
- Cette école accueille les enfants scolarisés de 6 ans à 10 ans.
- Elle est entièrement équipée sur le plan numérique et possède 1 connexion internet

- 1 salle informatique (21 ordinateurs + 1 ENI)
- Des salles de classe avec 1 ENI
- 1 tablette par enseignant et par élève



*Projet établissement depuis automne 2023 : « Voll digitalisierte Schule ». Utilisation tablette + ENI à visée pédagogique intégrés aux enseignements traditionnels. Cela permet de faciliter entre autres la différenciation pédagogique en tenant compte des rythmes d'apprentissages et des profils des élèves (EBEP).

De plus, cela développe la coopération, l'entraide (travail en groupe/binôme) entre les élèves. Ils sont responsabilisés car l'utilisation de la tablette est associée à une utilisation pédagogique (ludification) et non à un aspect récréatif.

*Des enseignants se sont auto-formés à l'utilisation des outils numériques et ont mutualisé leurs connaissances avec les collègues. Sur learning view les enseignants peuvent avoir accès au contenu des cours des autres enseignants.

*Un enseignant s'occupe en plus de sa classe du fonctionnement du matériel et du réseau.

*Certaines familles ont été réticentes à l'utilisation des tablettes : travail de communication et d'accompagnement pour rassurer.

*Atouts de learning view : (propre à chaque enseignant)

- espace de dépôt de contenu
- espace d'échanges et de suivi du travail des élèves
- espace de dépôt de travail audio
- espace de synthèse des compétences acquises ou en cours d'acquisition des élèves ⇔ suivi individualisé





2) 16/04/24 : Lycée professionnel Berufliche Schule :

- Ce lycée professionnel accueille 3000 apprentis dans le secteur hôtellerie restauration et 120 enseignants.
- Des formations de 3 ans (36 semaines en entreprises + 12 semaines au lycée + 4 semaines de congés) pouvant être complétées par des qualifications supplémentaires dont une pour le management.

- Le lycée est engagé dans des échanges internationaux : Erasmus+ en Europe (par exemple partenariat avec le lycée professionnel J.P Passédat de Marseille).
- Le lycée construit en 1926 a été agrandi pour accueillir des bâtiments entièrement équipés et dédiés à des spécialités (4 bâtiments distincts : 1 bâtiment pour les Bouchers / 1 bâtiment pour les apprentis en agro-alimentaire / 1 bâtiment pour les cuisiniers (X500) / 1 bâtiment pour les boulangers/pâtisseries). Il comprend également 10 restaurants d'application destinés aux apprentis et personnels. En effet, aucun client extérieur n'est accueilli car l'établissement serait soumis à reverser une taxe.



- Le lycée accueille des apprentis aux profils variés. Un grand nombre de migrants (comme des Philippins) est présent. Leur difficulté principale est la langue et un niveau scolaire plutôt faible. Le lycée propose pour cela des supports en conseils pour l'emploi, du coaching et un soutien pour les difficultés d'apprentissage dont pour la maîtrise de la langue allemande.
- Pour les élèves ayant une maîtrise supérieure des compétences, ils proposent un certificat technique avancé (Dual Plus).
- Suite à la pandémie, l'Etat allemand a alloué 5 milliard d'euros aux établissements pour mettre en œuvre un plan numérique permettant de les doter en ENI + réseau Wifi. Les enseignants ont également été dotés d'un ordinateur personnel. Les élèves utilisent leur propre matériel (possibilité de doter les élèves d'un ordinateur ou d'une tablette avec contrat de location ou achat à crédit). Un crédit annuel est alloué par Hambourg pour renouveler et/ou réparer les équipements.



- Dans l'établissement, une personne issue du privé s'occupe de l'entretien des équipements. Il donne aussi quelques cours d'informatique. En effet, les apprentis ne maîtrisent pas obligatoirement les compétences numériques de base leur permettant par exemple de réaliser un diaporama.

- Depuis 3 ans, l'établissement utilise la plateforme Moodle pour mettre à disposition des cours pour les élèves absents ; des cours pour le remplacement des enseignants. Cela s'inscrit dans une démarche de développement durable avec une diminution des photocopies.
- L'état délègue la formation numérique à une société privée en finançant une licence permettant des formations en présentiel ou en distanciel pour les enseignants. Par ailleurs, chaque enseignant a l'obligation de 30h de formations dans les domaines qui l'intéressent.

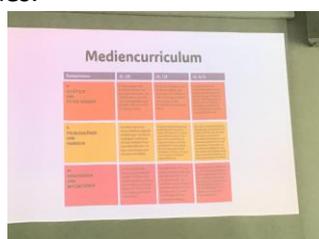


3) 17/04/24 : Esther Bejarano Schule Bahrenfeld (niveau collège/lycée)

- La cité scolaire (collège/lycée) comprend 120 enseignants / 1300 élèves (entre 10 ans et 19 ans) répartis en 11 bâtiments.
- 50 salles équipées en ENI
- 100 ipad pour les élèves (caisses mobiles)
- 75 ordinateurs portables
- 2 salles informatiques (1 salle équipée en MAC – X16 / 1 salle équipée en PC – X25) accessibles pendant les récréations aux élèves le souhaitant.
- 20 caméras visionneuses
- Dotation sur le budget établissement de 30 000 euros tous les 2 ans pour l'entretien, le renouvellement.
- 2 réseaux Wifi différents (1 étant plus protégé que l'autre).
- La dotation en ordinateurs fixes n'est plus autorisée par les autorités au profit de tablettes ou ordinateurs portables.
- 2 personnels (professeurs d'informatique) sont dédiés à la maintenance informatique et au numérique.



- **Le collège a mis en place un passeport média** au sein duquel figurent des compétences numériques à acquérir. Elles sont évaluées et correspondent à : « rechercher » / « communiquer- coopérer » / « produire ». Ces compétences sont déclinées dans les disciplines, charge aux enseignants qui les abordent de compléter une fiche qui atteste de la maîtrise des compétences.
- Il s'agit d'un projet de l'établissement mais qui est aussi présent dans d'autres établissements de Hambourg. Ceci répond à une volonté du KMK (conférence interfédérale des ministres de la culture) qui s'entend sur le cadre du référentiel des compétences numériques.



- La formation au numérique n'est pas obligatoire. Elle est déléguée à des organismes privés. Ici le choix s'est porté depuis deux ans sur la société « FOBIZZ » pour un coût de 2000 euros par an. Les enseignants peuvent se former au numérique en prenant sur l'enveloppe de 30h de formations qui leur est allouée et qu'ils doivent utiliser.



- Les applications :

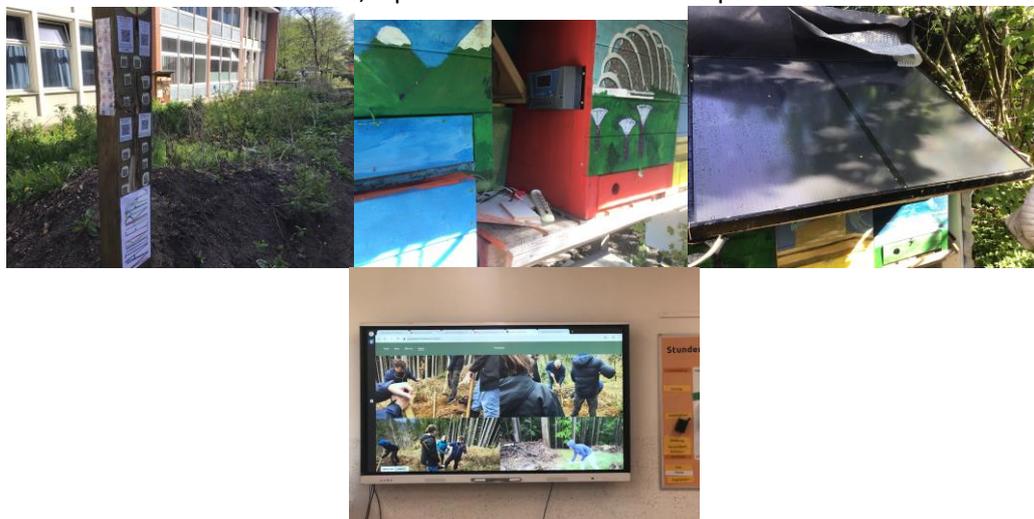
- UNTIS (équivalent Pronote) est une plateforme qui connecte enseignants, parents, élèves
- ISERV est une plateforme générale qui permet le dépôt de supports pour les élèves, des documents « privés », des cours à partager entre collègues. L'établissement a fait le choix de privilégier son usage à Moodle qui selon eux nécessite trop de jours de formation.



Cet établissement est engagé dans un projet Erasmus+ avec la Slovénie, intitulé « okologie in der Stadt Umwelt Selbst gestadem ». Ce projet est utilisé comme levier pour un usage du numérique au service des apprentissages des élèves :

- Conférence vidéo
- Présentation en diaporama
- Document technique sur les plantes
- Utilisation des tablettes élèves pour identifier dans la cour les espèces vivantes existantes, création de QR codes, ruches connectées, création d'un site web : rebuild-nature.jimdosite.com

Le projet concerne des élèves en difficulté, à profils faibles ou à besoins particuliers.





4) 18/04/24 : Gymnasium Ohmoor

- 1300 élèves, 120 enseignants
- De part sa dénomination « Gymnasium », cet établissement accueille des élèves d'un milieu plutôt favorisé et aux résultats très satisfaisants. Ces derniers leur ont donné accès à ce type de structure.
- Cet établissement propose aux élèves
 - > dès la 6^{ème} année le choix d'une 3^{ème} langue entre : le français,

l'espagnol et le Latin

- > En 7^{ème} année la moitié des élèves choisit de suivre au moins une discipline en anglais. Ils peuvent augmenter le nombre de disciplines au fil des années pour finir avec un diplôme bilingue.
- > La certification du niveau de français est faite à partir du Delf.

- De l'année 5 à l'année 7, les terminaux personnels ne sont pas utilisés pédagogiquement dans les cours. Cependant, l'établissement dispose de chariots mobiles de tablettes qu'il met à disposition des élèves dans les cours. Ils sont réservés à des usages personnels.
- A partir de l'année 8, les élèves apportent le terminal de leur choix. La direction et les professeurs regrettent que certains ne viennent qu'avec leur téléphone. Par ailleurs, la multiplicité des supports et des applications différentes complexifie leur usage dans les cours.



- L'établissement utilise « ISERV » pour :
 - Communication
 - Stockage
 - Planification des examens
 - Sondage pour le choix des spécialités
 - Réservation de matériel
 - Partage de document
 - Vidéo conférence
- Les applications pédagogiques utilisées sont : padlet éducation (pour les révisions), Géogebra, Bettermzrks (une sorte de labomep), Kapiert, librairie en ligne (ressources libres nationales), livres numériques (en géographie, chimie, anglais) pour limiter le coût d'achat.
- La formation : micro formation en interne, Fobizz ainsi que du team coaching.
- Nous avons pu constater dans les observations que les élèves utilisent téléphone, tablette sans contrôle particulier de l'enseignant. Ceci correspond à une volonté pédagogique commune (direction et enseignants) **de responsabilisation des élèves face à leurs apprentissages mais aussi à la volonté de développer l'autonomie, la coopération, l'entraide, le tutorat.**

Le système scolaire Hambourgeois se déroule de la manière suivante :

- Ecole obligatoire à partir de 6 ans. Avant possibilité de mettre son enfant en maternelle « Schule garden »

- A 5 ans, les enfants passent un test de langage avec obligation de faire une année préparatoire avant l'entrée en école primaire si les résultats ne sont pas satisfaisants.
- A 6 ans, entrée en primaire ; choix de l'école laissé à la famille (3 vœux) => pas de sectorisation.
- Fin de 4^{ème} année (10 ans) ; 1^{re} orientation / choix de la famille sur conseil de l'enseignant ; entre le Gymnasium et Stadteilshule (basé sur le profil de l'élève).
- Fin de 6^{ème} année, les élèves étant dans un Gymnasium peuvent être réorientés vers un Stadteilshule car leurs résultats et leur motivation ne leur permettent pas de suivre.
- => Les élèves scolarisés dans un Gymnasium passent le bac en 12^{ème}
- => les élèves scolarisés dans un Stadteilshule passent le bac en 13^{ème}

Les élèves : Quels temps sont alloués à l'acquisition de compétences numériques tout au long de leur scolarité ? Sont-ils formés et accompagnés à la citoyenneté numérique (éducation aux médias et à l'information), à la maîtrise de l'information et des données, à l'élaboration de contenus numériques, aux métiers du numérique et/ou à d'autres compétences ? Sont-ils évalués sur leurs compétences digitales ? Si oui, lesquelles et comment ? Y-a-t-il des effets visibles ?

15/04/24 : Une sensibilisation et une information est menée par les enseignantes sur les usages de la messagerie par les élèves.

Les élèves n'ont pas en primaire de certification aux compétences numériques. Il n'y a pas d'objectif numérique visé ; il y a des objectifs pédagogiques. La tablette est un moyen, c'est un outil pédagogique au service des apprentissages. La tablette n'est pas associée à une matière, développement de compétences interdisciplinaires.

16/04/24 : Les élèves n'ont pas de formation dédiée à l'acquisition de compétences numériques. « Learning by doing » ; cela se fait principalement selon les besoins en classe par les enseignants, sur leurs heures de cours ou par la coopération entre élèves. Les élèves n'ont pas d'évaluation sur leurs compétences numériques. Pour le moment, leurs examens ne se déroulent pas en version numérique. Un établissement est en cours d'expérimentation pour cette application-là.

17/04/24 : Nous avons pu constater qu'il existe **un passeport média** au sein duquel figurent des compétences numériques à acquérir. Elles sont évaluées et correspondent à : « rechercher » / « communiquer- coopérer » / « produire ». Ces compétences sont déclinées dans les disciplines, charge aux enseignants qui les abordent de compléter une fiche qui atteste de la maîtrise des compétences. Actuellement il n'y a pas d'obligation de le mettre en place mais cela va être de plus en plus étendu car volonté du KMK (conférence interfédérale des ministres de la culture) qui s'entend sur le cadre du référentiel des compétences numériques.

Les intervenants externes (associations et autres)/les partenaires éducatifs comme la DRANE:

Au cours des visites et des échanges nous avons pu constater qu'il existe une volonté de développer le numérique mais il n'existe pas de structure comme la Drane. En effet, les enseignants n'ont pas d'accompagnement numérique sur le plan pédagogique. Chacun doit s'auto-former ou coopérer avec des collègues pour parfaire sa maîtrise des compétences numériques. Pour rappel, la formation bien qu'obligatoire est laissée au libre choix des enseignants qui puisent dans un catalogue proposé par l'établissement scolaire (et délégué à des sociétés privées).

Quelle analyse peut-on tirer des échanges avec les partenaires sur les différents aspects du sujet traité ?

- Le numérique au service des apprentissages :

Une volonté :

- ❖ de développer l'autonomie des élèves et la responsabilisation quant à l'usage du numérique.
- ❖ d'accentuer la coopération entre élèves
- ❖ de faciliter les échanges entre enseignants/élèves
- ❖ de proposer des activités différenciées qui par le biais du numérique permettent de construire les compétences attendues

Cependant, ces finalités sont visées et atteintes quand il y a une volonté commune et un projet pédagogique dans lequel le numérique est utilisé au service des apprentissages et non pas comme simple outil.

- Le numérique comme finalité d'apprentissage (compétences numériques):

Il est ressorti des échanges que les compétences numériques ne sont pas réellement validées. Un passeport média est en cours d'expérimentation dans certains établissements mais cela reste à la marge. La première visite, dans l'école entièrement numérisée, va dans le sens de la construction des compétences numériques en laissant les élèves être acteurs de leurs propres apprentissages. Cela se fait au travers d'un projet d'écriture axé sur la rédaction d'un journal numérique et la création de Kahoots par les élèves/pour que les élèves révisent leurs leçons.

Réflexion sur les observations

En quoi les dispositifs observés modifient-ils vos représentations ?

Nos représentations en matière de numérique pédagogique n'ont pas été fondamentalement modifiées car dans nos établissements l'usage du numérique pédagogique est développé. Nous avons donc plutôt retrouvé des constantes en : matière d'équipement, besoin de formation, organisation du travail (équipe...), construction de relations avec les parents, terme de ressources (homogénéisation des ressources, environnement numérique, suivi de vie scolaire, communication, travail collaboratif...), gestion des DCP

Dans quelle mesure les pratiques observées sont-elles bénéfiques à la transformation des pratiques éducatives ?

15/04 : Dans les pratiques observées ce jour en école primaire, si l'on se réfère au modèle SAMR nous sommes très certainement **dans des pratiques de modification** (différenciation : utilisation de learning view/apps pour la planification du travail) **voire de redéfinition des pratiques pédagogiques** (l'élève crée du contenu pour les élèves) avec la création d'un kahoot pour les élèves sur une leçon de mathématiques.

Quel impact sur les pratiques sociales des élèves ? Sur les pratiques personnelles et professionnelles des enseignants ?

- 16/04/24 : l'utilisation des ENI correspond au niveau 1 de substitution du modèle SAMR. Par rapport à l'investissement financier fait, l'exploitation pédagogique n'est peut-être pas assez développée. Cela peut s'expliquer par le fait qu'un nombre important d'élèves ne maîtrise pas les compétences numériques de base en arrivant dans l'établissement.

Ainsi, l'usage de l'ENI peut être assimilé à celui d'un vidéoprojecteur ce qui n'apporte pas de plus-value à la pratique pédagogique.

Analyse des points communs et des différences observées en termes de forces et de faiblesses

	Forces	Points de vigilance/ faiblesses
Points communs	<p>Observation de 4 établissements Allemands :</p> <p>Volonté de développer chez les élèves :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La coopération/l'entraide entre pairs - La responsabilisation - L'autonomie <p>- Dotation des établissements qui s'est faite dans la période de la pandémie et post pandémie : "Digital Pact" (dotation de 5 milliards)</p> <p>- Utilisation d'outils et services similaires pour communiquer avec les élèves.</p>	<p>Observation de 4 établissements Allemands :</p> <p>- Besoin de formation pour le numérique pédagogique => enseignement par le numérique.</p> <p>La formation se fait sur la base du volontariat dans le cadre des 30h obligatoires de formation annuelles. Elle passe par le biais d'organismes privés essentiellement ou parfois elle se fait entre pairs.</p> <p>- Tous les établissements ne sont pas équipés de la même manière (choix d'établissement).</p> <p>- Réticence de certains parents à mettre leur enfant devant un écran.</p> <p>- Manque de visibilité sur le financement par rapport au remplacement du matériel.</p> <p>- Manque d'uniformité sur les terminaux des élèves et des applications ce qui génère des difficultés auprès des enseignants pour utiliser les outils.</p>
Différences	<p>Observation de 4 établissements Allemands :</p> <p>- Présence d'un « personnel qualifié et ressource » qui peut également se charger de la formation de ses pairs.</p> <p>- Personnels porteurs de projets dans certains établissements qui mettent le numérique pédagogique au centre de leurs apprentissages.</p> <p>- Volonté d'expérimentation dès la primaire et d'entrer dans le tout numérique => Éducation aux usages du média</p>	<p>Observation de 4 établissements Allemands</p> <p>- Des élèves qui sont laissés en autonomie face à leurs apprentissages ce qui peut favoriser le décrochage de certains qui préfèrent "jouer" sur leur tablette au lieu de travailler. L'autonomie et le lâcher prise sont visés mais la responsabilisation des élèves est essentielle. Ainsi, la différence en termes de réussite se fait ressentir au niveau des apprentissages.</p> <p>- Certains enseignants ne se sont pas emparés du numérique pour modifier leur pratique, le numérique repose donc sur une volonté individuelle ou un collectif établissement.</p> <p>- Absence d'une plateforme d'apprentissage type learning view dans le secondaire.</p>

Perspectives

Mise en perspective au regard du contexte académique et de votre propre fonction pour permettre une transférabilité

Le système allemand tel que nous avons pu le découvrir durant les différentes séquences d'observation présente des points qui pourraient amener une réflexion par rapport à nos propres pratiques.

=> Par rapport aux élèves :

- La responsabilisation des élèves : les séquences d'apprentissage sont beaucoup plus libres ; les élèves ont le droit de se lever, de sortir de classe (en demandant bien évidemment l'autorisation).
- L'autonomie : les professeurs proposent des plans de travail aux élèves qui sont libres de s'organiser (dès la primaire). Un rappel à distance (via les supports numériques) est possible pour les enseignants face aux élèves qui n'ont pas rendu leur travail.

!!!! La question d'orientation se pose très tôt : fin du primaire. Ainsi, un élève qui a des appétences scolaires et qui développe très tôt les compétences d'autonomie et de responsabilisation pourra aller dans un Gymnasium où les enseignements permettront un accès plus facile aux études supérieures.

=> Par rapport aux enseignants :

- Le développement professionnel a été au centre de nos questionnements : la formation continue des enseignants (30h obligatoires par an) est basée sur des choix personnels et en fonction des besoins. Celle-ci se fait sur un temps extrascolaire (week-end, vacances, temps libre) ce qui n'a pas d'incidence sur le temps scolaire. En effet l'objectif est de limiter les temps d'absences. Le remplacement est inclus dans les EDT des enseignants, cela fait partie des obligations. Les enseignants partagent donc dans la mesure du possible leur progression sur un espace numérique afin de pouvoir assurer la continuité pédagogique.
- La coopération entre pairs est également développée. Dans le cadre de la formation aux pratiques numériques, ils mettent en place des temps d'auto-formation pour échanger et développer leurs compétences numériques.

Compétences acquises ou renforcées :

- Développement de compétences linguistiques.
- Connaissances renforcées sur le système éducatif de l'État fédéral de Hambourg.
- Comparaison avec notre système éducatif français sur les usages du numérique.
- Réflexion sur nos propres pratiques en lien avec le numérique et la possibilité de les modifier ; les améliorer.
- Développer des liens avec des établissements pour favoriser des échanges dans le cadre d'Erasmus+.
- Enrichissement personnel et professionnel : échanger entre pairs ; confronter des points de vue ; travailler au sein d'un groupe inter-catégoriel pour rendre compte d'observations.

Un grand merci aux différents acteurs qui nous ont accueillis et avec lesquels nous avons pu échanger : des tables rondes riches et très intéressantes pour comprendre le système éducatif allemand et plus particulièrement la place du numérique.

