

# SYNTHESE COLLECTIVE – Groupe croisée des Provinces et Be Twin Europe

## Éléments de contexte

Date d'observation

Du 9 au 12 avril 2018

Pays

**AUTRICHE**



Observateurs

- Rachid Benabbou
- Jean-Charles Borghini
- Thierry Delahaye
- Michèle Garello
- Jocelyne Girault
- Véronique Lequellenec
- Hélène Pouliquen
- Nadine Valetta



## Structures visitées

- Neue Mittlere Schule Strassgang
- Rectorat de Styrie
- HTBLVA Bulme
- STVG Steirische
- BHAK ( Bundeshandelsakademie)
- KÄRNTNER VOLK- SCHULE,

## Personnes rencontrées

- Maria Pichlbauer Déléguée à la mobilité et aux relations internationales
- Haberl Hans,- Direktor
- Dipl.-Ing. Günther Greier
- Prov. Schulleiter
- Dr. Marterer
- Ewald Hoetzl
- Barbara Pospischil, Enseignante de français et adjointe au chef d'établissement
- Andréa Graf, Inspectrice des enseignements commerciaux
- Frau SCHULLEITUNG,- Direktorin
- Florian Hampel, Direktor Hage Sondermaschinenbau

## 1.Le contexte géo-politique

L'Autriche est un pays fédéral qui comprend 9 länder et 8,7 millions d'habitants à l'économie dynamique. Le succès du « modèle autrichien » s'explique notamment par le dynamisme de ses PME, très orientées vers l'exportation, la qualité du système de formation et d'apprentissage, et l'efficacité du dialogue et du partenariat social. Le niveau élevé des dépenses de recherche et développement (3% du PIB depuis 2014) traduit la volonté d'inscrire l'innovation et la compétitivité au cœur de la stratégie économique autrichienne.

L'Autriche entretient des relations denses avec l'ensemble de ses voisins notamment la République tchèque, la Slovaquie, la Hongrie et la Slovénie et accorde par conséquent une priorité à l'intégration européenne des Balkans occidentaux.

L'Autriche étant le pays d'Europe qui a accueilli en 2015 le deuxième plus grand nombre de demandeurs d'asile par rapport à sa population, la sécurité intérieure et la question migratoire sont devenus des thèmes essentiels pour la coalition au pouvoir depuis 2017.

La religion catholique est la religion dominante ( 73 %) et les signes religieux (crucifix )sont présents dans les salles de classes de tous les établissements visités.

## 2.Le système éducatif autrichien :

La scolarité est obligatoire en Autriche de 6 ans à 18 ans.

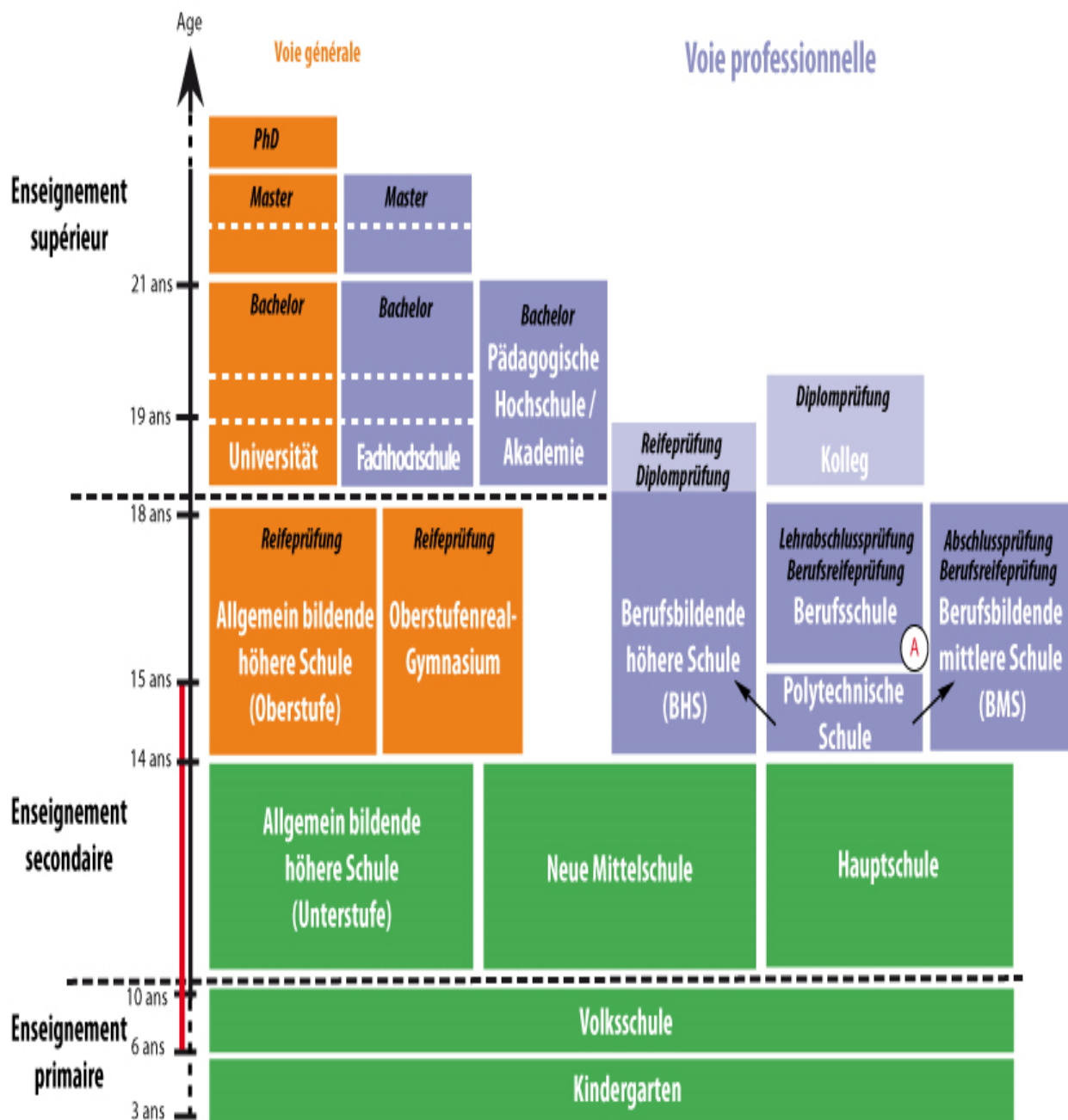
Après 4 années de collège, les jeunes peuvent s'orienter vers :

- un cours préparatoire à la formation professionnelle d'un an (polytechnische Schule) suivi de l'apprentissage dans une entreprise et dans un établissement professionnel (Berufslehre),

- une poursuite de leur cursus dans le second cycle (Oberstufe) d'une école secondaire d'enseignement général pendant 4 ans (allgemeinbildende höhere Schule = AHS). Ils ont alors le choix entre le lycée classique (Gymnasium), le lycée moderne (Realgymnasium) et le lycée économique, le choix s'effectuant en 3<sup>ème</sup> année avec des différenciations dans certaines matières.

- une poursuite de leur cursus dans une école moyenne ou secondaire d'enseignement professionnel (berufsbildende mittlere/höhere Schule = BMS/BHS), pendant 5 ans.

Que ce soit dans l'enseignement général ou professionnel, les études sont sanctionnées par le baccalauréat (Reifeprüfung = Matura) donnant droit à l'accès à l'enseignement supérieur.



**Légende**

- | Scolarité obligatoire
- Scolarité de base
- Voie professionnelle
- A Possibilité de préparer le diplôme par apprentissage
- Voie générale
- Voie professionnelle : Diplôme post-secondaire non supérieur


### 3. Les structures visitées

<b>Etablissement</b>	<p>Neue Mittlere Schule . Strassegang Airibonenstrasse 14, 8054 GRAZ</p> 
<b>Chef d'établissement</b>	<p>Haberl Hans nms.strassgang@stadt.graz.at</p> 
<b>Effectifs</b>	<p>180 élèves. 28 enseignants</p>
<b>Caractéristiques</b>	<p>Cet établissement accueille 180 élèves du premier cycle de l'enseignement secondaire (Sekundarstufe 1), niveau équivalent à celui de notre collège. Ces élèves âgés de 10 à 14 ans sont issus de quartiers regroupant des familles d'un niveau social défavorisé, le public accueilli est relativement difficile. L'enseignement est dispensé sur 5 jours de 7h30 à 13h. Les après-midi sont consacrés à des activités facultatives choisies par les élèves. L'établissement dispose de salles de classe et d'ateliers. (atelier bois, atelier cuisine, atelier couture).</p> 

<b>Etablissement</b>	<p>HTL-BULME A-8051 Graz, Ibererstrasse 15-21</p> 
----------------------	--

<b>Chef d'établissement</b>	<p>Dipl.-Ing. Günther Greier Prov. Schulleiter ggreier@bulme.at</p> 
-----------------------------	---

<b>Effectifs</b>	<p>2500 élèves 246 enseignants 109 classes</p>
------------------	--

<b>Caractéristiques</b>	<p>Cet établissement (High Technic College) accueille 2500 élèves, dont 283 filles (11%), dans le second cycle de l'enseignement professionnel, d'un niveau équivalent à celui nos lycées technologiques &amp; professionnels à dominante industrielle.</p>  <p>C'est le deuxième plus gros établissement d'Autriche. Il accueille également des apprentis et ouvre ses portes à des salariés pour des cours du soir. Les élèves, encadrés par 246 professeurs, sont répartis dans 109 classes, pour un cursus complet d'une durée de 5 ans.</p>
-------------------------	--

Les élèves âgés de 15 à 20 ans sont répartis au sein de 4 départements :

Mecanical Engineering

Industrial Engineering

Electrical Engineering

Electronics

Les horaires se répartissent en :

20% General Education (English, German, History, Sports)

30% Technical Basic Knowledge (e.g. Chemistry, Physics, Mathematics, IT)

30% Specific Technical Knowledge (Automation, Electrical Drives, Electronics, IT, Computer Aided Design, Quality Engineering)

20% Workshop Experience (workshops)

Les équipements des ateliers que nous avons visités sont similaires à ceux que l'on peut rencontrer au sein de nos lycées professionnels et technologiques industriels.



Toutefois, les équipements les plus traditionnels (forge, tours, fonderie...) côtoient les matériels les plus modernes et sophistiqués (CNC, Domotique, Mécatronique...)



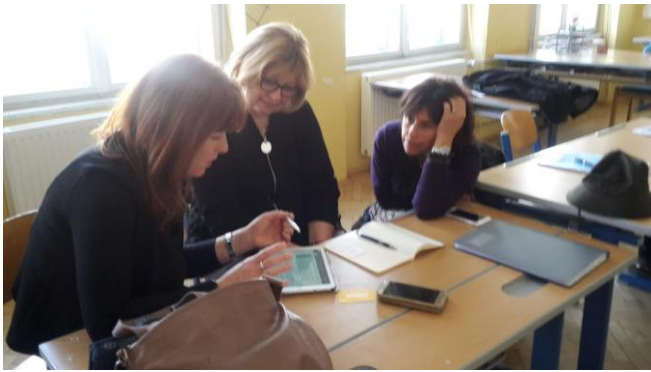


La construction du nouveau bâtiment, intégrant le concept de « green village » est en projet.

<p><b>Etablissement</b></p>	<p><b>BHAK ( Bundeshandelsakademie)</b>  <b>71 Grazbachgasse 8010 Graz</b>  <b>www.hak-graz.at</b></p> 
<p><b>Chef d'établissement</b></p>	<p>Evelyn Plienegger</p> 
<p><b>Effectifs</b></p>	<p>960 élèves de 16 à 19 ans,  100 enseignants,  44 classes</p>
<p><b>Caractéristiques</b></p>	<p>Lycée technologique situé au centre de Graz.  960 élèves de 16 à 19 ans, 100 enseignants, 44 classes  L'établissement est orienté vers le secteur tertiaire, les élèves choisissent en deuxième année de leur cursus l'option comptabilité, marketing ou management.</p> 

<p><b>Etablissement</b></p>	<p><b>Karntner Volk- Schule,</b>  <b>- Gaalerstrasse 7, 8720 Knittelfeld</b></p> 
<p><b>Chef d'établissement</b></p>	<p>Frau Friederike Buchegger, - Direktorin  vs.kaerntnerknittelfeld@aon.at</p> 
<p><b>Effectifs</b></p>	<p>220 élèves  27 enseignants  11 classes</p>
<p><b>Caractéristiques</b></p>	<p>Cette école primaire est située à KNITTELFELD, ville de 10 000 habitants de la région du Murtal en Styrie – Autriche. Elle accueille environ 220 élèves dans des locaux très aérés : l'espace d'accueil est un atrium entièrement ouvert sur les 3 étages, avec escaliers apparents et très larges couloirs permettant d'accéder aux salles. L'ensemble est décoré et verdoyant, une impression d'espace et d'ouverture se dégage. Cette zone est aussi conçue pour permettre les temps de pauses et récréations l'hiver par temps de neige, ainsi que les rassemblements.</p> 



<b>Etablissement</b>	<p><b>STVG Steirische Volkswirtschaftlichen Gesellschaften</b>          Freiheitsplatz, 2 Graz</p> 
<b>Chef d'établissement</b>	<p>Dr. Marterer, Direktorin</p> 
<b>Effectifs</b>	<p>21 salariés</p>
<b>Caractéristiques</b>	<p>Nous sommes reçus au sein d'une association créée par la chambre de commerce et de l'industrie du land de Styrie.</p> <p>Cette association qui compte 21 employés, contribue au rapprochement des entreprises (1000) et des écoles (250) au bénéfice des élèves (800). Son budget annuel d'1M€ est abondé à hauteur de 70 % par des fonds publics, les 30% restant s'appuient sur des projets financés par l'Europe.</p> <p>En mettant l'accent sur l'éducation et les affaires, le STVG crée une interface entre les établissements d'enseignement et le monde des affaires et professionnel. Le but de ce travail éducatif au point de rencontre des deux domaines est de contribuer à une meilleure compréhension des contextes, tendances et développements sociaux et économiques. D'autres approches et objectifs du travail du STVG sont la promotion de la coopération et l'orientation des transitions entre les parcours éducatifs, la formation et les carrières des entreprises ainsi que le renforcement de la qualité de l'éducation comme facteur de développement entrepreneurial, économique et social.</p> <p>La coopération et les projets européens sont des éléments essentiels des activités du STVG . Le STVG coopère intensivement avec la Chambre de commerce de Styrie, la Fédération styrienne des industriels et le gouvernement provincial de Styrie.</p> 

# Observations et propos réflexifs

## Neue Mittl Schule Strassgang :

Le projet pédagogique de l'établissement, qui se décline dans l'ensemble des disciplines et se déploie sur les quatre années de l'école, s'appuie sur la filière bois.

La filière bois, qui est en effet extrêmement présente dans cette région, exploite et entretient les forêts couvrant 67% du territoire de la Styrie.

Cette filière est très impliquée dans la conduite du projet d'établissement : par la mise à disposition de professionnels, la dotation de matières d'œuvre et de matériels, l'accueil et les visites d'entreprises et d'exploitations forestières.

Le projet est global, partant de la culture du bois aux différentes formes de son exploitation, et est complètement intégré dans tous les enseignements.



L'ensemble des disciplines s'appuient sur une exploitation pédagogique systématique du thème (mathématique, français, arts, sciences, langues, parcours d'orientation...)

Un trinôme pédagogique impliquant un universitaire, un professionnel et un professeur de l'école développent les outils pédagogiques nécessaires à l'élaboration de séquences.

Un kit nommé "mallette bois" a été élaboré conjointement. Il contient de nombreux supports qui s'appuient sur des pratiques alternatives et mettent en jeu toutes les disciplines. Leur usage met systématiquement l'élève acteur de son enseignement.

Plusieurs salles de classes sont disposées en ilots et décorées en accord avec le thème, souvent par les élèves eux-mêmes, sur des initiatives qui sont accompagnées par les enseignants. La salle de classe est occupée par le même groupe d'élèves pendant les quatre années. Ils se l'approprient complètement.



Les enseignements sont conduits en groupe de 18 élèves encadrés par deux enseignants. Un assistant de scolarisation peut aussi être présent en cas de besoin, ainsi un auxiliaire de vie scolaire mis à disposition si un élève est en situation de handicap.

La mise en œuvre de ce projet contribue à l'attractivité de l'établissement. Celle-ci a été restaurée et désormais une inscription est retenue pour 5 demandes.

Concernant les horaires, s'ils sont règlementés dans le curriculum par l'Etat une marge de latitude (jusqu'à 100%) est laissée à l'établissement pour le choix du nombre d'heures par discipline (ex : l'étude hebdomadaire de l'allemand sur l'ensemble du cycle est au minimum de 11h et peut aller jusqu'à 22). Cela vaut également pour l'ensemble des disciplines.

La part de l'enseignement religieux 6,5%, la part du sport 10% et celle de « l'enseignement d'orientation » 14% en 4eme et 3eme occupent une place importante dans le curriculum.

Le travail sur l'orientation, commencé en 6eme par une sensibilisation au monde de l'entreprise (3%), s'appuie sur la réalisation d'objets personnels (boîte à outils, tabouret, boîtes.. .)



Le choix des horaires d'enseignement est décidé en Conseil d'administration. Celui-ci est composé de membres nommés par le directeur comprend : 1 professeur par classe et 1 parent par classe.

Concernant le budget de l'établissement :

L'ensemble des coûts liés aux salaires des enseignants, à la viabilisation, l'entretien et la maintenance de l'établissement et totalement pris en charge par les autorités de tutelle.

Le budget pédagogique annuel, attribué par la commune est de 1500€.

Pour assurer la mise en œuvre de projets, le directeur s'appuie des dons des parents et des aides des entreprises.

*Si la notion de projet est Commune à nos pratiques au sein de nos établissements, la mise en place d'un projet global, couvrant tout le champ de la scolarité de l'élève au sein de l'établissement reste un exemple original qui contribue à la réussite des élèves et la construction de leur parcours d'orientation.*

*A noter que, pour la seconde journée, nous avons une nouvelle fois assisté à la mise en œuvre de supports pédagogiques qui mettent l'enseignant en posture d'accompagnement et de ressources auprès de ses élèves acteurs de leurs apprentissages.*

## HTBLVA Bulme

1. Nous avons assisté à la présentation du projet « Pocketwingcard », réalisé par des élèves de 4ème et 5ème année, dans le cadre d'une « junior company » avec l'appui de J.A. Austria (Junior Achievement). La présentation du projet, nous été proposée par les élèves en langue anglaise.

La deuxième présentation, également assurée en langue française par des élèves, consistait à nous expliquer les règles d'un jeu sérieux nommé « Planspielen in der lehre », simulant les principes de gestion à l'œuvre au sein de l'entreprise.

Cette méthode permet aux élèves d'acquérir des compétences, par l'action dans les cinq domaines suivants :

Business Management  
Team Development  
Project Management  
Leadership  
Commercial Awareness

Un des autres intérêts de ce produit est de pouvoir être exploité de manière globale à différents niveaux de compétences en simulation accélérée (3 années de la vie d'une entreprise).

*La spécificité de ce projet, au regard des pratiques des juniors entreprises françaises, est de constituer un capital initial de 800 € avant de démarrer les opérations de mise en place de l'entreprise.*

*En outre, à la clôture du projet, les bénéfices servent d'une part à rembourser les « actionnaires » et d'autre part, les bénéfices nets sont répartis entre les élèves impliqués dans le projet.*

*A noter également que les bénéfices nets sont répartis au regard de l'implication de chacun.*

2. Pour la seconde journée au sein du lycée HTM-BULME, il nous est proposé 2 présentations et la visite des Workshops (ateliers).

Le premier intervenant, D.I. Nussmayr, professeur enseignant de Soft Engineering et d'Architektur Software nous présente l'opération « Career Day ».



Cette opération, destinée à l'information des élèves, consiste à faire venir au sein de l'établissement une centaine d'entreprises implantées en Autriche pour deux objectifs :

- Une présentation de leur(s) activité(s) et leurs produits ou services,
- L'énoncé de leurs besoins en terme de compétences.

Les entreprises candidates pour leur participation à cette journée (qui leur est facturée 400 €) ont à renseigner une fiche type comportant 3 items :

- Identité de l'entreprise
- Les métiers présents dans l'entreprise
- Le projet d'entreprise et les profils recherchés.

Sur 200 entreprises ayant déposé une demande une centaine est retenue.

Le succès de cette opération, montre l'attractivité de l'école, et confirme les besoins en main d'œuvre qualifiée des entreprises Autrichiennes.

Suite à cette présentation, Ing. Theissl, avec ses élèves, nous a fait découvrir en situation des applications développées par et pour les élèves lors de leur formation dans les domaines de la robotique et de la réalité virtuelle.

En fin de matinée, nous avons pu effectuer la visite complète des ateliers guidé par, Ing. Windisch. Au cours de cette visite nous avons vu les élèves en activité et dialogué avec les professeurs.

Pour la mise en œuvre de cette opération « Career Day » le professeur est déchargé de son enseignement pour 14h hebdomadaires.

*Les élèves de 4ème année sont pleinement associés à la préparation et au bon déroulement de la journée. Leur participation contribue à développer leur(s) motivation(s), créativité, intérêts pour les technologies et les innovations. Elle favorise également le travail en équipe.*

*Au cours de ces présentations nous avons pu apprécier la tenue des élèves (cravate pour les garçons, tenue traditionnelle pour la jeune fille), leur maîtrise de l'anglais et leur « professionnalisme ».*



## BHAK ( Bundeshandelsakademie)

1. L'entreprise d'entraînement : 4h /semaine les élèves sont mis en situation dans une entreprise d'entraînement. Cette entreprise est une entreprise virtuelle dont les activités sont proposées par une organisation européenne, ACT ( [www.act.at](http://www.act.at) ) . Les élèves occupent chacun une fonction : secrétariat, marketing, comptabilité, achats, design...et font fonctionner leur entreprise « Jupiter Fashion ». Ils sont placés en situations professionnelles réelles ce qui les mobilise et développe leur autonomie. Le rôle de l'enseignant consiste à accompagner les élèves, à les guider lorsqu'ils rencontrent des difficultés.



-2. Les Peers : dès la deuxième année, les élèves volontaires interviennent dans le cadre d'un service social. Ils sont formés à la médiation et accompagnent les élèves qui éprouvent des difficultés scolaires ou comportementales. Ils peuvent intervenir dans les classes sur le climat scolaire



3. Das Eventmanagement - Team : des élèves bénévoles prennent en charge les différents événements de l'établissement.



4.- L'entrepreneurship certificat : les établissements qui en font la demande peuvent obtenir un certificat « esprit d'entreprise ». L'obtention de ce certificat est subordonnée au respect de certains critères : mobilité internationale des enseignants, projets environnementaux, organisation régulière de débats au sein des enseignements.

- Le concept d'entreprise virtuelle est mis en pratique en France en lycée professionnel, en particulier dans les apprentissages du baccalauréat professionnel Gestion Administration, mais avec moins d'impact sur l'autonomie des élèves et le développement de leur « leadership » car les élèves restent dans un cadre scolaire. Dans l'établissement observé, la salle est disposée comme un bureau partagé et non comme une salle de classe, les élèves travaillent en totale autonomie par petits groupes, se déplacent librement dans la salle, et échangent entre eux.

Les autres cours observés restent classiques.

-L'entrepreneurship certificat délivré aux établissements demandeurs semble proche du label « lycée des métiers »

- L'absence de personnel de vie scolaire dans les établissements a nécessité la mise en place de structures alternatives, les Peers en sont un exemple. Le fait d'intervenir auprès d'élèves pour une action de remédiation responsabilise les élèves, favorise leur engagement et développe leur esprit d'initiative.

Il n'existe pas d'attestations de compétences « esprit d'entreprendre » car le système éducatif développe ces compétences

## Karntner Volk- Schule

Participation du groupe à une présentation finale du travail conduit par les élèves de la classe de 3a (~cm1) de l'école de KARTNER VOLK SCHULE de KNITTELFELD.



La présentation est l'aboutissement d'une coopération avec une entreprise d'automatismes HAGE par l'intermédiaire de l'association KRAFTDASMURTAL.

La région subit une baisse démographique et ne parvient pas à pourvoir les postes de techniciens et ingénieurs des entreprises locales ; cette association forte d'un vivier de 80 entreprises a pour objectif de favoriser la connaissance des entreprises et des métiers disponibles par le grand public et les écoles.

Depuis 9 ans, des partenariats sont établis avec les établissements scolaires et mettent en relation des groupes d'élèves et une entreprise partenaire qui devient alors le support vivant des actions menées et accueillent les groupes sur 5 journées.

Les deux axes essentiels sont :

- Mettre les élèves action : "faire et toucher",
- Comprendre l'organisation de l'entreprise



*Les enfants, pour la plupart âgés de 9 à 10 ans ont présenté avec beaucoup d'aisance l'organisation et le fonctionnement de l'entreprise devant leurs parents et le directeur de l'entreprise.  
L'initiation au monde économique dès l'école primaire permet de sensibiliser les enfants aux différents métiers de et préparer leur projet.*



## STVG Steirische

Présentation nous est faite de projets portés dans le cadre de J.A. Europe, plus particulièrement une junior company : « our region in a bottle » récompensée lors des finales nationales en Autriche.

35 entreprises, 22 écoles et 40 enseignants sont engagés dans cette action.

Les 434 étudiants développent indépendamment leur idée d'entreprise et offrent leurs vrais produits et services sur le marché scolaire. Ils passent par toutes les phases d'un entrepreneur et remplissent toutes les tâches eux-mêmes. 40 enseignants engagés de 22 écoles encadrent les étudiants et les experts métiers accompagnent les Junior Companies et la Junior Compact Company avec leur savoir-faire.



*Les échanges nous ont permis de confronter nos expériences de mini entreprises, réalisées entre-autre dans le cadre de « Entreprendre pour Apprendre », et d'envisager des collaborations futures.*

## **Mise en perspective de nos observations**

- Etendre le dispositif EPA au plus grand nombre d'établissements
- Adhérer à l'organisme ACT qui permet de travailler sur des entreprises virtuelles
- Proposer un " service social " au sein de établissements afin de développer l'esprit d'initiative des élèves
- Faciliter, dès l'école primaire, la compréhension du monde économique

-